

УТВЕРЖДЕНО

Приказом главного врача

УП «Санаторий «Приморский»

20.08.2019 № 162

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, реализуемых на сайте www.sanprimorski.by, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между унитарным предприятием «Санаторий «Приморский» Общественного объединения «Белорусское общество глухих», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и «Заказчиком», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора применяются термины и их определения в значениях, установленных законодательством Республики Беларусь, а также следующие термины и их определения:

Акцепт – ответ лица, которому адресована Оферта, о её принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Акцептом (согласием с настоящим Договором) признается оформление Заказчиком Заказа путем заполнения формы на вкладке «Бронирование» Официального сайта, посредством факсимильной связи, электронной почты (bron@sanprimorski.by), через телефонный звонок, а также в ходе личного обращения к специалистам Исполнителя.

Заказ – запрос Заказчика, отправленный посредством факсимильной связи или электронной почты (bron@sanprimorski.by), заполнения формы на вкладке «Бронирование» Официального сайта, через телефонный звонок, а также в ходе личного обращения к специалистам Исполнителя.

Заказчик – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Услуги Исполнителя, и совершающее действия, ведущие к осуществлению таких намерений (отправление Заказа, размещение Заказа, оплата Заказа). В качестве Заказчика также выступает физическое лицо, указанное в качестве получателя Услуги.

Исполнитель – унитарное предприятие «Санаторий «Приморский» Общественного объединения «Белорусское общество глухих» (сокращенное наименование – Унитарное предприятие «Санаторий «Приморский»), зарегистрированное Минским райисполкомом 01.08.2013 в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 600397856, специальное разрешение (лицензия) на право осуществления медицинской деятельности № 02040/7233 от 27 июня 2012 года, юридический/почтовый адрес – Республика Беларусь, 223042 г. Минская область, Минский район, деревня Семков городок.

Оздоровление - комплекс мероприятий, направленных на повышение устойчивости к физическим, биологическим, психологическим, социальным факторам окружающей среды в целях укрепления здоровья граждан.

Официальный сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных Исполнителем в сети Интернет по адресу www.sanprimorski.by. Официальный сайт принадлежит Исполнителю и администрируется последним.

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с ним договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Путевка – документ, удостоверяющий право Заказчика на получение комплекса Услуг, оказываемых Исполнителем.

Санаторно-курортное лечение – вид медицинской помощи, проводимой Исполнителем, основанный на применении преимущественно природных лечебных факторов.

Санаторно-курортные услуги – услуги по оказанию санаторно-курортной помощи, проживанию, питанию, проведению досуга и другие сервисные услуги, предоставляемые Исполнителем.

Стороны – указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в настоящем Договоре.

Услуги – услуги по санаторно-курортному лечению и оздоровлению, а также иные санаторно-курортные услуги, оказываемые Исполнителем и представленные на Официальном сайте для Заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги в соответствии со стоимостью, определенной в Заказе.

2.2. Цель приобретения Услуг – исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте www.sanprimorski.by, в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК РБ), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу физических лиц, заключить настоящий договор возмездного оказания Услуг.

3.2. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта) считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

3.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на страницах Официального сайта, в связи с чем Заказчик обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом настоящего Договора и информацией, размещенной на Официальном сайте.

3.4. Заказчик самостоятельно оформляет Заказ посредством заполнения специальных электронных форм на вкладке «Бронирование» Официального сайта.

При оформлении Заказа посредством факсимильной связи, электронной почты (bron@sanprimorski.by), через телефонный звонок, а также в ходе личного обращения специалистами Исполнителя выписывается счет-протокол, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.5. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам

предлагается отказаться от покупки и использования Услуг, оказываемых Исполнителем, и не совершать действий по акцепту настоящей оферты.

3.6. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте, на официальных страницах в социальных сетях в сети Интернет, носят справочный характер и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Заказчика. В случае возникновения у Заказчика вопросов относительно предмета договора, перед оформлением Заказа Заказчик должен обратиться за консультацией к Исполнителю по телефонам, указанным на страницах Официального сайта Исполнителя, направить запрос на адрес электронной почты Исполнителя (bron@sanprimorski.by).

3.7. Публикация информации, очевидно не соответствующей предмету договора, в том числе цены, фото и описания, признается технической ошибкой.

3.8. Заказчик, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на страницах Официального сайта в момент оформления Заказа.

3.9. Заказчик также подтверждает, что до момента заключения настоящего договора Заказчиком в полном объеме получены исчерпывающие сведения об Услугах и Исполнителе, в том числе о:

- наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, месте его нахождения, режиме работы;
- наименовании услуг;
- потребительских свойствах услуг;
- видах и особенностях предлагаемых услуг;
- сроках и условиях оформления Заказа;
- цене, курортном сборе, условиях оплаты и предоставления услуг.

3.10. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

3.11. При оформлении Заказа Заказчик представляет следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает услуги:

- а) фамилия, имя, отчество;
- б) дата рождения;
- в) гражданство;
- г) контактный номер телефона (заполняется в формате +код страны, код оператора, номер телефона. Например +375291234567);
- д) адрес электронной почты;
- е) данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность: серия, номер, информация о дате выдачи, сроке его действия и государственном органе, выдавшем документ;
- ж) почтовый индекс, адрес регистрации и (или) проживания;
- и) иную необходимую информацию.

3.12. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Размещение Заказа означает согласие и разрешение Заказчика Исполнителю обрабатывать персональные данные Заказчика, указанные при оформлении Заказа, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Республики Беларусь и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ (акций), статистических исследований, а также

для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовую рассылку, электронную почту, телефон, факсимильную связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью автоматизированных систем управления базами данных и иных программных средств, а также для целей продвижения Исполнителем Услуг.

3.13. Отправляя персональные данные, Заказчик тем самым автоматически подтверждает свое согласие на получение электронных писем и СМС-сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Заказчик вправе отказаться от получения электронных писем и СМС-сообщений, уведомив об этом Исполнителя любым способом.

3.14. Заказчик соглашается с тем, что если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящем Договоре, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Исполнителя на почтовый адрес. Данные Заказчика, предоставляемые в соответствии с условиями настоящего Договора, и его согласие на обработку его персональных данных являются бессрочными.

3.15. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.16. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении оформления Заказа.

3.17. Оформлением Заказа Заказчик подтверждает приобретение им Услуг для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

4. ЦЕНА, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Цены на Услуги определяются Исполнителем и указываются в прейскурантах на Официальном сайте по каждой категории номеров.

4.2. Цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. При этом цена на Услуги, по которым оформлен Заказ и Заказчик произвел в полном объеме оплату в порядке, сроке и на условиях, определенных настоящим Договором, изменению не подлежит, за исключением случаев, когда изменение цены вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь.

4.3. В случае, когда увеличение цен на Услуги вызвано требованиями нормативных правовых актов Республики Беларусь, Исполнитель вправе предложить Заказчику произвести доплату, а в случае его отказа отказаться от Договора и вернуть денежные средства.

4.4. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки на Услуги. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются на Официальном сайте в публичном доступе и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.5. Оплата Заказа Заказчиком производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в течение 14 дней от даты выставления счета, но не позднее 30 дней до даты заезда. В случае непоступления оплаты в указанные сроки Исполнитель вправе аннулировать Заказ.

4.6. Оплата производится посредством безналичного перечисления, в том числе с использованием банковских платежных карточек, денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

4.6.1. резидентами Республики Беларусь – в белорусских рублях;

4.6.2. нерезидентами Республики Беларусь – в российских рублях, долларах США, евро.

4.7. Оплата Заказа путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя осуществляется в белорусских рублях.

4.8. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.9. Комиссии по переводу денежных средств оплачиваются Заказчиком.

4.10. На сумму предварительной оплаты проценты за пользование коммерческим займом не начисляются.

4.11. По прибытии на санаторно-курортное лечение и оздоровление Заказчик оплачивает курортный сбор в соответствии с законодательством Республики Беларусь в размере 3% от стоимости Путевки в белорусских рублях в кассу Исполнителя.

4.12. При возврате Путевки и аннулировании Заказов, поступивших от физических лиц, по которым произведена частичная или полная оплата, если иное не установлено договором, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в следующих случаях и размерах:

4.12.1. при возврате Путевки, неприбытии, опоздании, досрочном отъезде, аннулировании Заказа по уважительной причине – в размере стоимости Услуг при условии полной оплаты. В случае, если за Услуги внесена частичная предоплата – в размере внесенных денежных средств. При этом под уважительной причиной понимается:

- невозможность нахождения Заказчика в санатории в связи с заболеваниями и состояниями, требующими экстренной медицинской помощи, а также все заболевания, при которых отдыхающий не способен к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждается в постоянном специальном уходе;

- заразные инфекционные заболевания;

- смерть Заказчика или близкого родственника Заказчика (при этом под близкими родственниками понимаются супруг (супруга), родители, дети, родные братья и сестры (при наличии документального подтверждения));

- стихийное бедствие, авария;

- невозможность нахождения в санатории в связи с необходимостью исполнения служебных обязанностей.

Уважительная причина должна быть подтверждена Заказчиком путем предоставления соответствующего документа, составленного или официально переведённого и заверенного в установленном порядке на одном (-ин) из государственных языков Республики Беларусь (белорусский, русский);

4.12.2. при возврате Путевки и (или) аннулировании заказа без уважительных причин менее чем за 7 календарных дней до начала заезда – в размере стоимости Услуг или внесенной частичной оплаты за вычетом 10% оплаченной суммы;

4.12.3. при неприбытии, опоздании, досрочном отъезде из санатория без уважительной причины денежные средства за неиспользованные дни и частичная оплата не возвращаются.

4.13. При наличии оснований, предусмотренных настоящим Договором, возврат денежных средств производится Исполнителем Заказчику в течение 15 календарных дней по месту нахождения Исполнителя или реквизитам, указанным Заказчиком в письменном заявлении. При этом комиссии по переводу денежных средств оплачиваются за счет средств Заказчика.

4.14. Услуги Исполнителем оказываются в четко определенные даты и время, согласованное Сторонами. Расчетное время при оказании Услуг устанавливается с 08.00 первого дня до 20.00 последнего дня заезда.

4.15. Заказчик по прибытии к Исполнителю обязан предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, справку по форме 1 здр/у-10 «Медицинская справка о состоянии здоровья» (или по форме 1 мед/у-10 «Выписка из медицинских документов» или санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенные в установленном порядке), выданную не позднее одного месяца до дня заезда – для Заказчиков, приобретающих Услуги с лечением.

При отсутствии указанных медицинских документов лечение назначается после обследования на платной основе.

4.16. Услуги предоставляются в случае полной их оплаты Заказчиком в порядке и в сроки, указанные в настоящем Договоре, а также внесении платежей по налогам и сборам, оплата которых является обязательным в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в том числе внесении Заказчиком в кассу Исполнителя курортного сбора в размере, указанном в п.п. 4.10 настоящего Договора.

4.17. В случае отказа от оплаты Услуг, налогов и сборов, оплата которых является обязательной в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, в том числе отказа от оплаты Заказчиком курортного сбора, в полном объеме или в какой-либо их части, а равно как и отсутствие информации об оплате Услуг, налогов и сборов, Исполнитель вправе не оформлять Путевку Заказчику и не оказывать Услуги.

4.18. Дополнительные услуги, не входящие в комплекс Услуг, приобретенных Заказчиком через Заказ, могут быть представлены исключительно при наличии возможностей для их оказания, отсутствии медицинских противопоказаний, наличии медицинских показаний после заключения лечащего врача Исполнителя (для медицинских услуг), при этом отсутствие необходимой информации, не позволяющей определить возможность оказания таких услуг Заказчику, является основанием для отказа в их предоставлении.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность сведений, указанных им при Заказе Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, возникшие в результате предоставления недостоверной информации при оформлении Заказа, неправомерных действий третьих лиц, сбоев в работе сети Интернет.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование иных сайтов Интернета кроме Официального.

5.5. Вся информация, представленная на Официальном сайте, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, являются собственностью Исполнителя и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Исполнителя и (или) иных правообладателей.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. При наступлении обстоятельств форс-мажора, включая: пожары, стихийное бедствие и иные чрезвычайные ситуации (наводнения, землетрясения, пожары, аномально высокие либо аномально низкие температуры окружающей среды и другие неблагоприятные условия), забастовки, террористические акты, войны, военные операции любого характера, блокады, нарушения функционирования сети Интернет, находящиеся вне сферы влияния Сторон, акты законодательства прямо или косвенно запрещающие или препятствующие исполнению обязательств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

5.8. Сторона, для которой возникли форс-мажорные обстоятельства, обязана известить другую Сторону не позднее 12 (двенадцати) часов с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Стороной принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Заказчик направляет претензию письменно заказной корреспонденцией по адресу Исполнителя.

6.2. В случае не достижения соглашения по спору, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Вопросы, не включенные в настоящий Договор, регулируются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Отзыв Оферты Исполнителем и (или) односторонний отказ от исполнения настоящего Договора может быть осуществлен Исполнителем в любое время до оплаты Услуг Заказчиком. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты и (или) одностороннем отказе от исполнения договора Исполнителем на Официальном сайте с указанием времени отзыва и (или) отказа, но не менее чем за 12 (двенадцать) часов до факта наступления события отзыва Оферты и (или) отказа от Договора.

7.3. Признание судом какого-либо из условий настоящего договора недействительным или незаконным не влечет за собой недействительность его остальных положений.

7.4. Настоящий Договор выражает полноту соглашения между Сторонами относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие договоренности, достигнутые соглашения, переговоры и обсуждения относительно его предмета, как письменные, так и устные.

7.5. Настоящий Договор заключен на русском языке и при его толковании не должен использоваться перевод на какой-либо другой язык.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1. Стороны соглашаются с фактом, что указанная Заказчиком информация при оформлении Заказа на Официальном сайте считается реквизитами Заказчика. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность предоставленной информации.

8.2. Исполнитель: Унитарное предприятие «Санаторий «Приморский»
Республика Беларусь, 223042, Минская область, Минский район, д. Семков Городок
Тел./факс главного врача: (017) 512-34-30,
Тел. главного бухгалтера: (017) 512-34-39,
Тел./факс маркетолога (017) 512-34-45
УНП 600397856, ОКПО 289356956000

Wellness-SPA Primorski
Semkov Gorodok village, Minsk district, 223042 Republic of Belarus
Tel./fax +375 17 5123445 (marketing)

Банковские реквизиты:

для расчетов в белорусских рублях:

расчетный счет BY69BLBB30120600397856001001 в ОАО «Белинвестбанк» по г. Минску и Минской области, БИК: BLBBBY2X

для расчетов в российских рублях:

Банк-корреспондент:

ПАО Сбербанк, Москва, Россия, БИК 044525225, ИНН банка 7707083898
корреспондентский счет 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО;

Банк-получателя:

ОАО "Белинвестбанк", Минск, Республика Беларусь, БИК BLBBBY2X, УНП 807000028, корреспондентский счет 30111810800000000154 в ПАО Сбербанк, Москва, Россия;

Получатель:

Унитарное предприятие «Санаторий «Приморский», расчетный счет BY42BLBB30120600397856001002 в ОАО "Белинвестбанк" по г. Минску и Минской области, Республика Беларусь, БИК BLBBBY2X.

для расчетов в евро:

current account EUR: BY31BLBB30120600397856001006 Belinvestbank Joint-Stock Company, 11 Kollektornaya str., Minsk 220004, BIC: BLBBBY2X

для расчетов в долларах США:

current account USD: BY85BLBB30120600397856001004 Belinvestbank Joint-Stock Company, 11 Kollektornaya str., Minsk 220004, BIC: BLBBBY2X